DAUPHINE
UNIVERSITÉ PARIS

FORMATION CONTINUE

CONFERENCE LEAN SANTE

« *Cachez ce Lean que je ne saurais voir* »

Patrice Marvanne

28 juin 2016

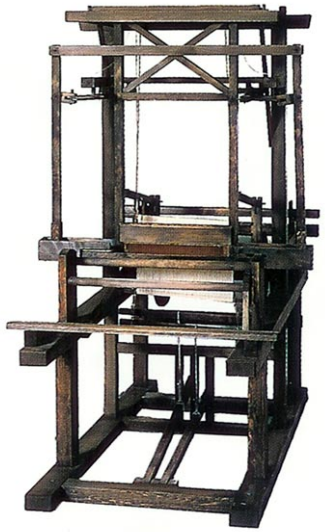
patricemarvanne@plmconseil.fr

« *Cachez ce Lean que je ne saurais voir* »

- **Du tissage à l'automobile**
- **De l'automobile à l'industrie**
- **De l'industrie aux Services**
- **Des Services à la Santé**

Tout au long de cette présentation, le concept de Chaîne de Valeur (VSM) est omniprésent

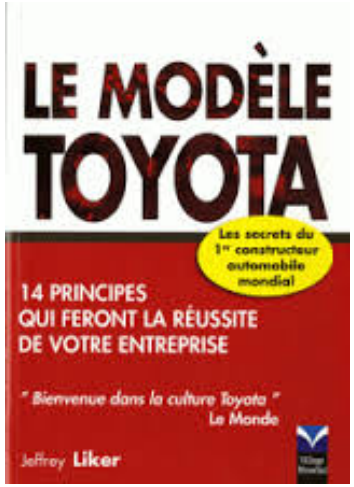
DU TISSAGE A L'AUTOMOBILE



Kiichiro Toyoda conçoit le 1er métier à tisser automatique (1937)
Puis invente le *just-in-time* pour optimiser la production.

Son fils l'appliquera à l'automobile

Taiichi Ohno conçoit un tout nouveau modèle de production: *Toyota Production System* (1948)



DE L'AUTOMOBILE A L'INDUSTRIE

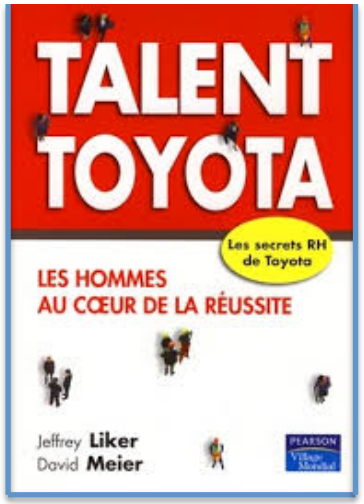
Le Système de Production Toyota (TPS) est la réponse à l'état dans lequel se trouvait l'industrie automobile Japonaise après guerre.

Taiichi Ohno (1912-1990)

Comment développer une méthode de réduction des coûts en produisant de petites séries de chaque modèle ?

DE L'AUTOMOBILE A L'INDUSTRIE

La réponse sera *l'ELIMINATION DES GASPILLAGES* (*muda*).



Comment:

Le juste à temps **(*just in time*) Produire des pièces de qualité, au moment où l'on en a besoin et en juste quantité**

L'auto-activation* : *Produire qu'en fonction de la demande, en responsabilisant les collaborateurs grâce à une plus grande autonomie, à de la polyvalence et à une importante qualification /formation

DE L'AUTOMOBILE A L'INDUSTRIE

« Tout ce que nous faisons, c'est de surveiller le temps qui s'écoule depuis le moment où le client nous passe commande,…..

…..jusqu'à celui où nous encaissons l'argent.

Et nous réduisons ce temps en éliminant tout ce qui est gaspillage ….
…et n'apporte pas de valeur ajoutée »

Taiichi Ohno (1912–1990)

DE L'AUTOMOBILE A L'INDUSTRIE

L'élimination des gaspillages : (muda)

C'est produire de la valeur,

…en ne produisant plus de gaspillage

Et notamment en ne perdant plus de temps :

- **à chercher ce dont on a besoin**
- **à attendre que…**
- **à refaire quelque chose …**
- **à rectifier un défaut, une erreur …**
- **etc …**

Création d'outils pour répondre à cette nouvelle problématique

DMAIC

Gemba

Value Stream Mapping

SMED

PDCA

OBEYA

A3

Kaizen

Kanban

5 Pourquoi

Ishikawa

5 S

TWI

TPM

QQOQCP

DE L'INDUSTRIE AUX SERVICES
LES MEMES OUTILS

SMED

Gemba

DMAIC

Value Stream Mapping

PDCA

Kanban

TWI

Kaizen

OBEYA

QQOQCP

A3

Ishikawa

5 S

TPM

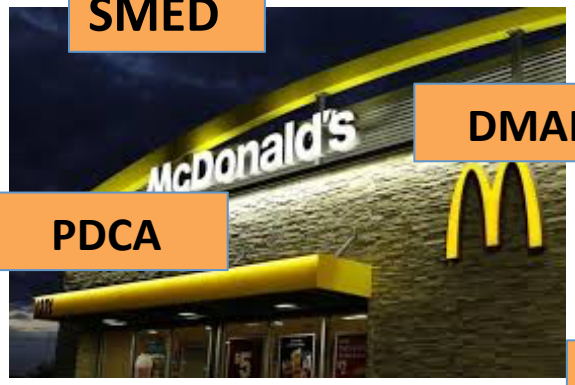
5 Pourquoi

DES SERVICES A LA SANTE
TOUJOURS LES MËMES OUTILS ADAPTES

SMED

Gemba

A3



DMAIC

PDCA

Value Stream Mapping

Kaizen

Kanban

OBEYA

5 Pourquoi

Ishikawa

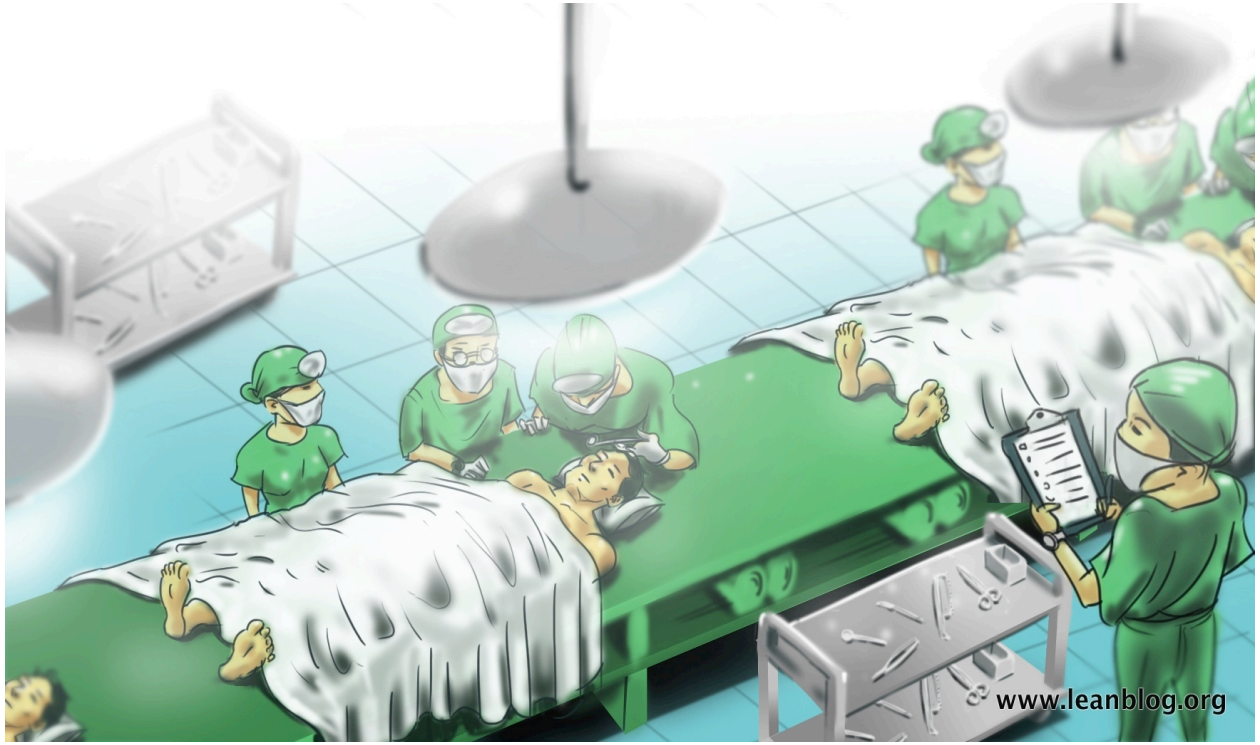
5 S

TWI

TPM

QQOQCP

LA CHAINE DE VALEUR DANS LA SANTE



Les attentes de nos patients

Ne me faites pas perdre mon temps

Quand je le veux

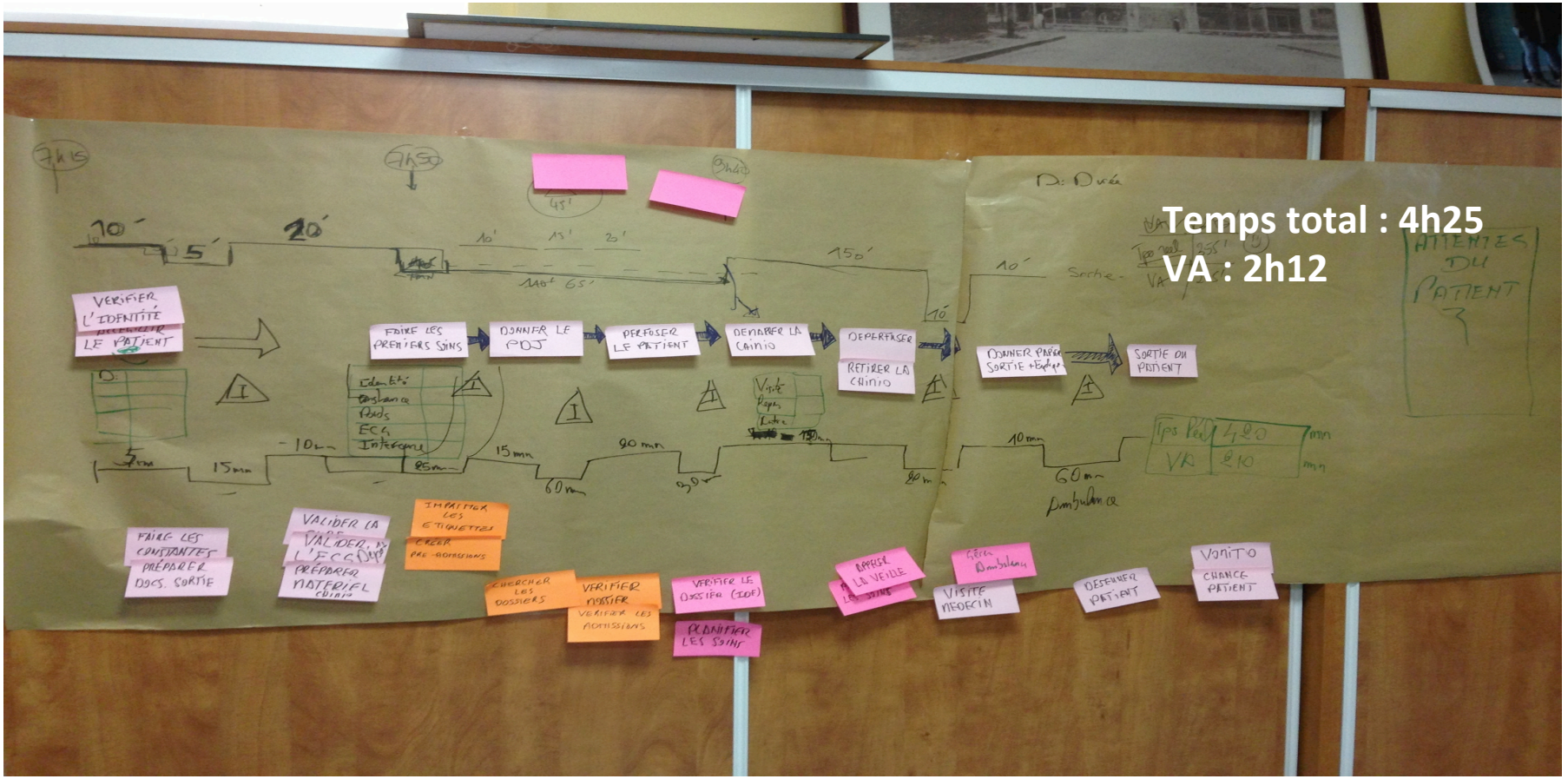
Exactement ce que je veux

Fournissez moi la valeur que je veux

Résolvez mon problème

Là où je la veux

LA CHAINE DE VALEUR DANS LA SANTE

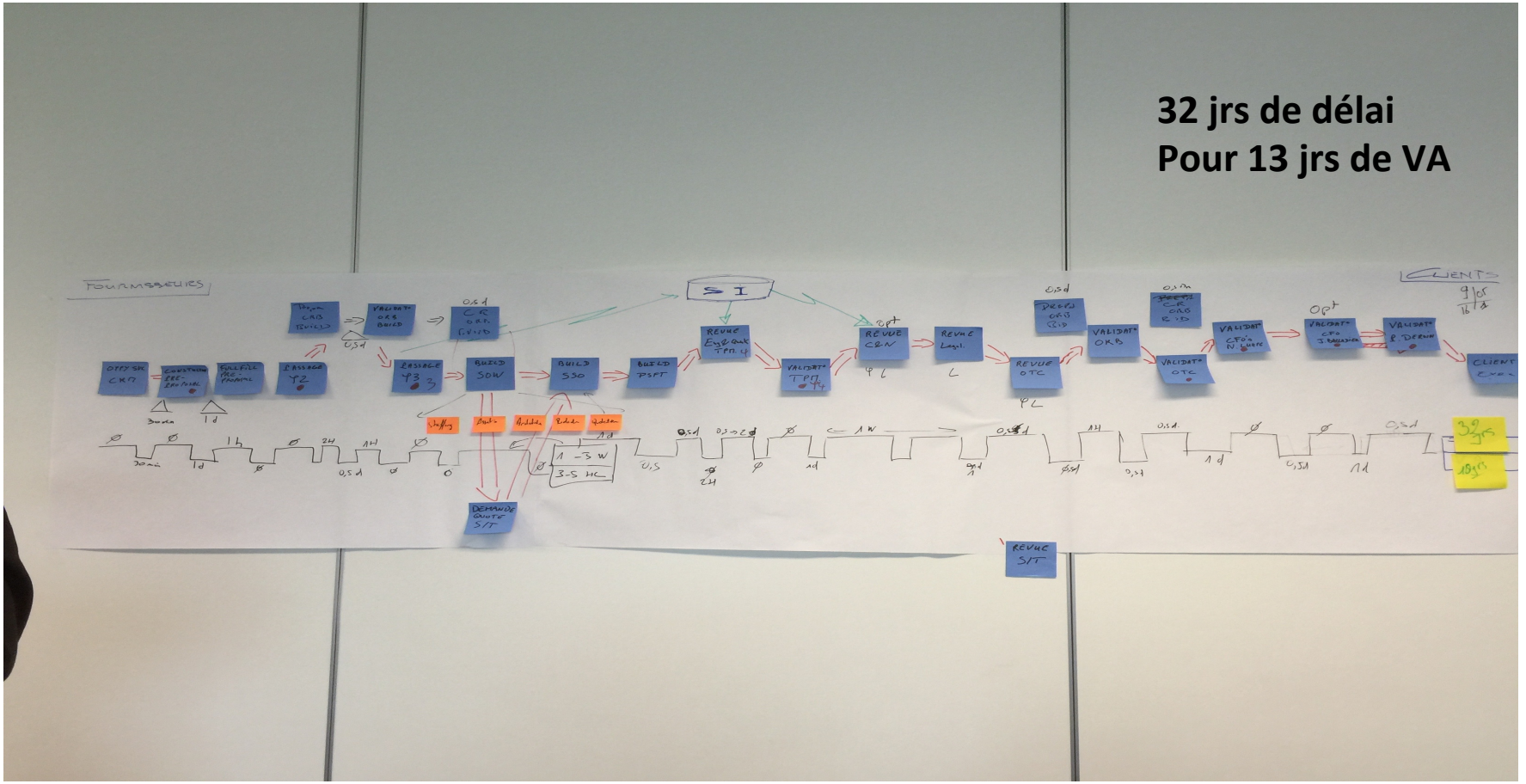


Chaine de Valeur en Hôpital de jour /oncologie

plmconseil
EFFICIENCE & PERFORMANCE

DAUPHINE
UNIVERSITÉ PARIS
FORMATION CONTINUE

Exemple de VSM en cours



Exemple de gaspillages dans la santé

- **Temps à chercher un lit (*20% du temps d'un urgentiste*)**
- **Non respect des bonnes pratiques (*absence de standardisation*)**
- **Refaire un examen imagerie (*30% d'illisible au dessus du lit*)**
- **Refaire un soin (*stagiaire mal formé*)**
- **Erreur médicale ou médicamenteuse (*EIG*)**
- **Produits périmés**
- **Attente en consultation**
- **Aller / retour la nuit pour médicaments (*monter à l'étage*)**
- **Lecture de mails non destinés**
- **Réunions inutiles *(pas chez vous !!)***
- **etc**

Exemple de mise en oeuvre

5 S au CHT de Nouméa (site de Magenta)
10 services
31 chantiers
12 cadres
40 agents

Médipôle Koutio
Ouverture 12-2016

Avant

Après

Le témoignage ……..

« Tout doucement, nous essayons de faire du 5BH (5S) un standard managérial »

« Ces chantiers sont extrêmement fédérateurs pour l'ensemble des équipes »

« Ça donne la sensation d'un hôpital qui gagne , qui progresse grâce à un personnel investi »

Dominique Cheveau, Directeur du CHT

Ex de problématiques

CHT de Nouméa : une technologie du 21e s
un management du 21e s

Optimisation des coûts : (*no cost killing*)

Harmonisation des procédures
- **regroupement de laboratoires**

Hospitalisation à domicile
- **de la sortie de l'hôpital en passant par le médecin et les différentes aides**

Dans l'ascenseur en une minute !

Le Lean c'est……

produire des améliorations….

…..en ne produisant plus de gaspillage.

Avec pour finalité….

- améliorer la qualité des soins

- freiner l'augmentation des coûts

- développer les talents

Fin de la présentation…..!